

POROČILO O NAPREDKU ZA LETO 2008



PETROL



Uvodna beseda predsednice in člana uprave

Petrol predstavlja največjo slovensko energetska skupino ter eno večjih slovenskih trgovskih družb. Čeprav je primarno področje našega poslovanja naftno-trgovska dejavnost, v zadnjem obdobju hitro preraščamo v pomembnega regionalnega ponudnika celostnih energetskih in okoljskih proizvodov ter storitev. Naše družbe danes delujejo v devetih državah in skupno zaposlujejo preko 3.500 ljudi.

V skupini Petrol se zelo dobro zavedamo visoke odgovornosti, ki nam jo nalagata narava in obseg naše poslovne dejavnosti. Zato si prizadevamo, da je vsaka naša odločitev, ki lahko neposredno ali posredno vpliva na ljudi in okolje, strokovno utemeljena in dobro premišljena. Pri tem sledimo načelom moralne in družbene odgovornosti. Da bi bili čim bolj uspešni, imamo izdelan tudi lasten sistem ocenjevanja trajnostnega delovanja.

Ob koncu leta 2006 smo pristopili k programu Združenih narodov *Global Compact* (www.unglobalcompact.org), ki promovira izpolnjevanje desetih načel na področjih spoštovanja človekovih pravic, zagotavljanja dostojnih pogojev za delo, varovanja okolja in trajnostnega razvoja ter boja proti vsem oblikam korupcije. Ta globalna načela odločno podpiramo in jih pri našem delovanju tudi upoštevamo. Dobro se skladajo tako z našimi osmimi temeljnimi vrednotami, kot tudi s strateškimi cilji, ki smo si jih v skupini Petrol zadali za obdobje 2006-2010.

Zasledujemo doseganje visoke ravni družbene in okoljske odgovornosti. Svoje napore za doseganje trajnostnega napredka usmerjamo tako v ljudi kot v okolje. V zadnjem obdobju smo posebno pozornost namenili izobraževanju zaposlenih ter skrbi za njihovo varnost in zdravje pri delu. Obenem smo sistematično zniževali okoljske obremenitve in se ambiciozno lotili vrste novih ekoloških storitev.

Veseli naju, da smo bili v dosedanjih naporih uspešni. Naše rezultate smo celovito predstavili v okoljskem poročilu (<http://www.petrol.si/media/okoljsko.internet.pdf>) za leto 2007 in v letnem poročilu za leto 2008 (<http://www.petrol.si/media/lp.petrol.08.slo.pdf>). V nadaljevanju jih želimo na kratko predstaviti še v obliki našega prvega *Global Compact* poročila o napredku. Za boljšo primerljivost smo dosežke opremili tudi s kazalniki *Global Reporting Initiative* (GRI, www.globalreporting.org).

Prepričana sva, da bomo ob uresničitvi aktualnih načrtov dosedanje rezultate v prihodnosti še preseгли. Vsekakor bomo v okviru naših rednih letnih ali okoljskih poročil o njih tudi poročali.

Alenka Vrhovnik Težak, predsednica uprave

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Vrhovnik Težak', is centered on a light pink, irregularly shaped background.

Boštjan Napast, član uprave

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Boštjan Napast', is centered on a light pink, irregularly shaped background.

Ljubljana, julij 2009

• • •



Global Compact

Program *Global Compact* je bil ustanovljen v okviru Združenih narodov leta 2000. Njegov namen je povezovati podjetja ter vladne in nevladne organizacije in jih spodbujati k spoštovanju desetih univerzalnih načel, ki se nanašajo na varovanje človekovih pravic, ustvarjanje dostojnih pogojev za delo, varovanje okolja in trajnostni razvoj ter boj proti korupciji. V ta namen sodelujoče pravne osebe redno poročajo o svojem napredku (*Communicating on Progress*). S preko 5000 sodelujočimi iz več kot 130-ih držav je *Global Compact* največja tovrstna prostovoljna pobuda na svetu.

Načela Global Compact:

Človekove pravice	1. načelo	Podjetje mora podpirati in spoštovati varovanje mednarodno proglašeni človekovih pravic in
	2. načelo	zagotoviti, da ni vpleteno v zlorabe človekovih pravic.
Dostojni pogoji dela	3. načelo	Podjetje mora: vzdrževati pravico do sindikalne svobode in učinkovito priznavati pravico do kolektivnih pogajanj;
	4. načelo	učinkovito odpraviti vse oblike prisilnega in obveznega dela;
	5. načelo	učinkovito odpraviti otroško delo in
	6. načelo	diskriminacijo glede na zaposlitev in poklic.
Okolje in trajnostni razvoj	7. načelo	Podjetje mora: podpirati preventivni pristop do okoljskih izzivov;
	8. načelo	prevzemati pobude za promocijo večje okoljske odgovornosti in
	9. načelo	spodbujati razvoj in razširjanje okolju prijaznih tehnologij.
Transparentnost in proti-korupcija	10. načelo	Podjetje mora delovati proti vsem oblikam korupcije, vključno z izsiljevanjem in podkupovanjem.

POROČILO O NAPREDKU

Zaposlovanje

Zaposlovanje v skupini Petrol je usklajeno s strateškimi razvojnimi cilji skupine. Pomembno vodilo kadrovske politike je, da so na delovnih mestih zaposleni ustrezno izobraženi, usposobljeni in strokovni kadri. Naš cilj je ohranjanje in usmerjanje nadaljnega razvoja v družbo znanja.

- V celotni skupini in na najemnih bencinskih servisih je bilo konec leta 2008 skupno zaposlenih 3.536 oseb. Pri zaposlovanju omogočamo enakopravno obravnavo vsem interesentom za zaposlitev, ne glede na njihov spol ali katero koli drugo osebno okoliščino. Ključno merilo pri izbiri predstavlja strokovnost zainteresiranih kandidatov.
- Med zaposlenimi sicer prevladujejo moški, ki jih je 69 odstotkov. Vendar pa smo ponosni, da se odstotek žensk, ki zasedajo vodstvena delovna mesta vztrajno povečuje in je v lanskem letu dosegel že 34 odstotkov.
- V letu 2008 je 112 zaposlenih zamenjalo delovno mesto znotraj skupine, s čimer smo fluktuacijo ohranili na 8-odstotni ravni. Poleg strokovnosti in usposobljenosti pri zasedbi delovnih mest upoštevamo tudi želje in interese zaposlenih.
- V letu 2008 je bil Petrol med prejemniki priznanja Zlata nit, ki ga je časopisna hiša Dnevnik podelila najboljšim zaposlovalcem v letu 2007. Projekt Zlata nit sledi smernicam na področju zaposlovanja in delovne sile, upošteva evropska merila ter spodbuja inovativno miselnost, ekonomijo znanja in ustvarjalnosti.



GRI LA1

GRI LA13

GRI LA2

GRI 2.10

Varnost in zdravje pri delu

Prizadevanje za zniževanje ravni tveganja, ki je posledica izvajanja delovnih procesov, predstavlja eno temeljnih aktivnosti skupine Petrol. Uvajanje novih tehnologij zahteva nova prilagajanja in znanja. Iščemo in vpeljujemo zgolj tiste rešitve, ki so zdravju prijaznejše in varne za zaposlene.

Redno spremljanje zdravstvenega stanja ostaja ena najbolj učinkovitih metod za pravočasno preprečevanje kroničnih obolenj in za pridobivanje povratnih informacij o ustreznosti delovnega okolja zaposlenih.

- Vse družbe v skupini Petrol imajo sprejete izjave o varnosti z oceno tveganja. V letu 2008 smo za vsa delovna mesta, na katerih so se spremenili delovni in tehnološki postopki, revidirali ocene tveganja.
- V letu 2008 je bilo prenovljenih 80 odstotkov vseh tehnično zastarelih sistemov video nadzora na bencinskih servisih. Veliko pozornost posvečamo tudi preventivnemu delovanju. V ta namen je bilo izvedenih 12 izobraževanj s področja varovanja in zaščite pred ropi in nasilnimi dejanji, predvsem za delavce na bencinskih servisih.
- V skupini smo tudi minulo leto uresničevali program preventivnih zdravstvenih pregledov. Več kot polovica zaposlenih, skupno 1.560, je opravila preventivni zdravstveni pregled. Posebno pozornost smo tudi v letu 2008 posvečali sodelavcem z zmanjšano delovno zmožnostjo.

Izobraževanje in usposabljanje

Narava dejavnosti skupine zahteva permanentno vrhunsko osebnostno, strokovno, okoljsko in varnostno kompetenco. Zato zaposlene spodbujamo k osvajanju novih znanj.



GRI LA8

GRI PR1

GRI HR8

GRI LA8

GRI LA8

- V letu 2008 so naši zaposleni sodelovali v skupno 8.783 programih izobraževanj in izpopolnjevanj. Izvedenih je bilo 72.038 pedagoških ur usposabljanj, kar v povprečju predstavlja preko 20 pedagoških ur na zaposlenega. 91 oseb je bilo vključenih v formalno šolsko izobraževanje.
- Posebno pozornost smo namenili tudi usposabljanju zunanjih sodelavcev; od prevoznikov do študentov. V letu 2008 je bila zanje organizirana vrsta različnih strokovnih seminarjev, na katerih je sodelovalo 2.052 udeležencev.

GRI HR8

GRI HR3

GRI LA10

GRI LA11

GRI LA8

GRI HR8

GRI PR1

Graditev kariere, zadovoljstvo pri delu in kakovost življenja

V skupini Petrol zaposlenim omogočamo načrtovanje kariere. Že nekaj let imamo vzpostavljen sistem letnih razgovorov s ključnimi kadri. Dosledno spoštujemo pravico do sindikalne svobode. Vsak zaposleni se lahko vključi v sindikat. Tudi sicer spoštujemo socialni dialog in veljavne dogovore med socialnimi partnerji. Redno merimo organizacijsko klimo ter zadovoljstvo zaposlenih in ju iz leta v leto izboljšujemo.

S sistematičnim spodbujanjem razvoja kompetenc zaposlenih preko sistema za zajem idej »Primaideja« ter z implementacijo predlogov inovacij smo zaposlenim dali možnost, da s svojim znanjem in izkušnjami prispevajo k izboljšavam in uravnoveženemu trajnostnemu razvoju skupine.

Odgovornost do zaposlenih in njihovega varnega upokojevanja izkazujemo tudi s plačno politiko.

- V letu 2008 je bilo izvedenih 128 letnih razgovorov. Vanje so bili vključeni vsi zaposleni na vodilnih delovnih mestih ter zaposleni na visoko strokovnih delovnih mestih.

GRI LA12

- V letu 2008 je bilo po kolektivni pogodbi zaposlenih 98 odstotkov delavcev.

GRI LA4

- Raziskave organizacijske klime se je v letu 2008 udeležilo kar 74,2 odstotka zaposlenih. Rezultati so pokazali, da se je zadovoljstvo zaposlenih glede na leto 2007 izboljšalo.
- Zaposleni so v prvi fazi pilotnega projekta »Primaideja« posredovali 442 predlogov izboljšav; 22 jih je že prepoznanih kot »Primaideja«, nakazuje pa se še več kot deset projektov, ki potrebujejo interdisciplinarna znanja in medsektorsko sodelovanje.
- Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje zaposlenih je v Petrolu že od leta 2002 sestavni del plačne politike. V prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje so vključeni zaposleni v matični družbi, odvisnih družbah ter na franšiznih bencinskih servisih v Sloveniji.
- V Sloveniji in na Hrvaškem imamo vrsto počitniških objektov. Zaposlenim tako omogočamo kakovostno preživljanje prostega časa.
- V letu 2006 je bilo ustanovljeno športno društvo Petrol, ki skrbi za organizacijo Petrolovih zimskih in poletnih športnih iger. Člane spodbuja tudi k udeležbi na drugih množičnih športnih prireditvah.

GRI PR5

Kakovost in nove tehnologije s trajnostnimi cilji

Sistemi kakovosti vključujejo čedalje več elementov trajnostnega razvoja. Ti morajo obsegati varovalke, ki zagotavljajo zaščito tako človekovega okolja kot človeka samega. Petrol je v zadnjem obdobju izvedel pomemben premik na področju kakovosti goriv.

Nov izziv na področju uvajanja tehnoloških novosti so vsekakor biogoriva in druga alternativna goriva. Njihovo uvajanje narekujejo razmere v našem okolju, predvsem že opazne podnebne spremembe. Proces uvajanja teh goriv bo zahteval še več novih znanj in izkušenj s tega področja. Zato v Petrolu že danes sledimo novostim ter se aktivno

vključujemo v postopno uvajanje novih goriv v vsakdanjo rabo.



- Raven kakovosti smo dvignili pri dveh ključnih vrstah goriv; dieselskem gorivu ter ekstra lahkem kurilnem olju. Ti gorivi sta sedaj na trgu na voljo pod novima blagovnama znamkama, Petrol Primadiesel in Petrol Prima kurilno olje. Omenjene izboljšave vplivajo tudi na občutno nižje emisije škodljivih spojin v okolje, ki se tvorijo pri zgorevanju goriv.

GRI EN6

GRI EN18

GRI EN26

- V letu 2008 je bilo tako začetih več razvojno naravnanih projektov, kot npr. pilotni projekt namešavanja bioetanola v motorne bencine, uvajanje zemeljskega plina ter vodika kot pogonskega sredstva za vozila. Prav uporaba energetskih sistemov na osnovi vodika postaja zaradi globalnih problemov onesnaževanja okolja in pomanjkanja fosilnih goriv pomembna smernica pri načrtovanju bodoče energetske politike. V letu 2008 smo skupaj s partnerji ustanovili Razvojni center za vodikove tehnologije, ki bo združil raziskovalno in gospodarsko sfero pri iskanju najboljših rešitev pri uvajanju vodika v neposredno uporabo v transportu in pri proizvodnji električne energije.

GRI EN6

GRI EC2

Preprečevanje nesreč

Področje preprečevanja večjih nesreč in zmanjševanja njihovih posledic zahteva skrbno spremljanje in redno izvajanje predpisanih sistemskih in rednih operativnih ukrepov.

- V letu 2008 smo bili aktivni na področju preprečevanja večjih nesreč in zmanjševanja njihovih posledic na obratih večjega tveganja. V okviru nalog, opredeljenih v varnostnih poročilih, zasnovah preprečevanja nesreč ter načrtov zaščite in reševanja, smo izvajali predpisane sistemske in redne operativne ukrepe.

GRI EN26

- V letu 2008 je bila za obrate večjega tveganja, kot sta skladišči goriv Rače in Lendava, izdelana informacija za javnost o varnostnih ukrepih in o ravnanju v primeru nesreče v skladiščih goriv. V okviru načrtov zaščite in reševanja za skladišča goriv so bile na podlagi izdelanih scenarijev možnih nesreč in operativnih načrtov gašenja na vseh lokacijah uspešno izvedene vaje gašenja in reševanja.

GRI EN26

GRI PR3

GRI SO1

Skrb za okolje

V Petrolu skrbimo za organizirano zbiranje, ločevanje, začasno skladiščenje oziroma trajno odstranjevanje odpadkov. Poseben poudarek dajemo tudi ravnanju z odpadnimi vodami, ki so za okolje lahko posebej nevarne.

Poleg tega načrtujemo naš razvoj v smeri uvajanja obnovljivih virov energije. Na enem mestu želimo ponuditi različne vrste energije in pri tem v svojem produktnem in storitvenem portfelju zagotavljati vedno bolj čiste oblike, s čim manjšimi negativnimi vplivi na okolje.

Naš cilj je energetsko samozadosten bencinski servis, ki bi čim bolje izkoriščal obnovljive vire energije.

- V letu 2008 smo začeli sistematično zbirati in začasno skladiščiti komunalne odpadke na avtocestnih počivališčih. Petrol d.d., Ljubljana in družba DARS pripravljata celovit program ravnanja z odpadki na avtocestnih počivališčih, ki bo končan do začetka poletne turistične sezone 2009.
- K učinkovitemu izboljševanju stanja odpadnih voda je tudi v letu 2008 najbolj pripomoglo nadaljevanje načrtnega in sistematičnega nameščanja lovilnikov olj. Zgrajena je bila nova čistilna naprava z zmogljivostjo čiščenja do 500 PE na avtocestni lokaciji Lom. Namenjena je čiščenju komunalne odpadne vode iz gostinskih objektov. Ob koncu leta 2008 je imel Petrol d.d., Ljubljana 99 odstotkov svojih lokacij z bencinskimi servisi in skladišči že opremljenih z

GRI EN22

GRI EN26

GRI EN21

GRI EN26

rezervoarji in cevovodi, ki ob normalnem obratovanju zagotavljajo najvišjo možno varnost pred morebitnimi izpusti goriv v zemljo.



- Lani smo v Kopru odprli prvi bencinski servis s sončno elektrarno, ki predstavlja na pogled simboličen, a zelo pomemben trajnostni mejnik v delovanju skupine.

GRI EN6

Družbena odgovornost

V skupini Petrol čutimo visoko družbeno in okoljsko odgovornost. Skladno s to zavestjo smo v letu 2008 spremenili strukturo sponzorskih sredstev. Na račun zmanjšanja deleža, namenjenega profesionalnemu športu in kulturi, smo povečali obseg sredstev za humanitarne in okoljske vsebine.

- V letu 2008 je bilo 19 odstotkov sponzorskih sredstev porabljenih za dobrodelne namene, za podporo organizatorjem strokovnih posvetov z energetskega področja in za okoljevarstvene projekte.
- Skupaj z Rdečim križem Slovenije smo organizirali tudi veliko humanitarno akcijo zbiranja igrač za otroke z območja držav nekdanje Jugoslavije pa tudi za otroke iz socialno ogroženih družin v Sloveniji. Na povabilo k zbiranju igrač so se odzvale številne šole, vrtci in posamezniki. Skupaj smo zbrali prek 20 ton igrač, ki so bile v prednovoletnem času razdeljene otrokom.
- V letu 2008 smo nadaljevali s sodelovanjem z ministrstvom za okolje in prostor, ki se je poleg projekta »Ohranimo želvo v slovenskem morju« razširilo še na projekt »Delfini v slovenskem morju – inteligentna bitja pri nas«. Petrol je v ta namen društvu Morigenos omogočil nakup čolna za opazovanje delfinov.

GRI EC8

GRI EN12

GRI EN13

Petrol d.d., Ljubljana

Dunajska cesta 50

1527 Ljubljana

SI-Slovenija

Vpis v sodni register:

Okrožno sodišče v Ljubljani, pod vložno številko 1/05773/00

Osnovni kapital: 52.240.977,04 EUR

ID za DDV SI80267432