

1. Nizkoogljična energetska družba

Gradniki	Cilji do leta 2022
Energetska neodvisnost	Inštalacija in izkoriščanje prilagodljivosti odjema ter upravljanje neodvisnih energetskih skupnosti. Biti prvi povezovalac celotne energetike in energije v skupen prodajni produkt v JV Evropi. Upravljanje neodvisnih energetskih skupnosti (min 1). Urbana polnilna vozlišča - HUB: 5, (primarno namenjena e-storitvam - etaxi vozila, eshuttle); 3 v Sloveniji in 2 na Hrvaškem Energetske sanacije, samooskrbnost: - več kot 3.000 projektov trajnostnih rešitev za fizične osebe - več kot 300 projektov za poslovna stranke
Energetska učinkovitost – celovita ponudba energetskih in okoljskih rešitev za mesta, podjetja in gospodinjstva. Lastna programska platforma Tango	Prisotnost v več kot 90 lokalnih skupnostih v regiji. Vsakoletna rast energetskih prihrankov. Vsakoletna rast okoljskih prihrankov.
Lastna proizvodnja elektrike obnovljivih virov energije	250 GWh novih virov iz OVE (veter, voda, sonce) na vseh trgih Pospešujemo uporabo zemeljskega plina kot prehodnega energenta v nizkoogljično družbo. Distribucija na vseh trgih: 1.412.597 MWh, od tega v Sloveniji 600.140 MWh zemeljskega plina. Vsi trgi: 250 polnilnih mest za UNP in 20 polnilnih mest za CNG, od tega Slovenija: 105 polnilnih mest UNP in 5 CNG 2 % voznega parka (lastna in najeta vozila) z uporabo UNP v Sloveniji
Čistejši energetski mikš	Več kot 387 električnih polnilnic v Sloveniji (300 običajnih, 75 hitrih in 12 ultra hitrih) Več kot 280 polnilnic v drugih državah; prioriteta Hrvaška, Italija, Srbija Minimalno 3 % voznega parka v Sloveniji
Trajnostna mobilnost	

2. Partnerstvo z zaposlenimi in družbenim okoljem

Gradniki	Cilji do leta 2022
Izobraževanje	Povprečno 3 dni izobraževanja na zaposlenega vsako leto Vsak zaposleni je vključen v vsaj eno obliko izobraževanja Kontinuirano in sistematično izobraževanje za vodje (leadship program) Kontinuirani programi za razvoj mladih potencialov
Razvoj zaposlenih - ocena strateških kompetenc - identifikacija talentov, potencialov - mentorstvo	Redno merjenje kompetenc zaposlenih in oblikovanje razvojnih načrtov V programu mentorstva sodeluje vsaj 60 % managementa
Zadovoljstvo zaposlenih	Organizacijska klima in zadovoljstvo pri delu 3,85%
Nediskriminacija	Enakost med spoloma 0 primerov potrjene diskriminacije
Zdravje in varnost pri delu	0 težjih poškodb
Družbena odgovornost in korporativno prostovoljstvo	Daruj energijo za življenje – več kot 20.000 novih krvodajalcev Naša energija povezuje – vsaj 200 donacij letno Vračamo družbi – vsaj štiri akcije korporativnega prostovoljstva letno

3. Krožno gospodarstvo

Gradniki	Cilji do leta 2022
Zmanjšanje primarnih surovin	Zmanjšanje uporabe primarnih surovin pri servisni embalaži za 5 % na artikel Fresh glede na leto 2018.
Zmanjšanje bioloških odpadkov	Zmanjšanje količine biološko razgradljivih odpadkov iz gostinstva za 5 % na artikel Fresh glede na leto 2018.
Ponovna raba odpadne vode za lastne avtomatske avtopralnice	Na vseh lastnih avtomatskih avtopralnicah
Čiščenje komunalnih odpadnih voda (za trg)	6.500.000 m ³ (odvisno od vodnatosti)
Čiščenje in ponovna raba industrijskih odpadnih voda (za trg)	Čiščenje 3.000.000 m ³ , ponovna raba 19.000.000 m ³